

Zertarako ZIGILUA?

¿Para qué el sello?

- **Lehiakideekiko ezbedintzeko**
Diferenciación de la competencia
- **Ikusgarritasuna hobetzea**
Mejora de la visibilidad
- **Kontaktu sarea zabaltzea**
Ampliar la red de contactos



Zertan lagunduko dizugu?

¿En qué te ayudamos?

- **Aholkularitza**
Asesoramiento
- **Informazio pertsonalizatua**
Información personalizada
- **Prozesuan bidelagun**
Ayuda durante el proceso
- **Auditorian laguntza**
Apoyo en la auditoria



Nori zuzendua?

¿A quién va dirigido?

Itsas Kirol arloko zerbitzuei
Servicio de deportes del mar



Harremanetarako

info@itsaskirolpoloa.eus

943890808

Zigilua lortzearen abantailak

Beneficios de obtener el sello

1. Bezeroaren balioa areagotzea
Aumentar la experiencia del cliente
2. Zerbitzuari balio erantsia ematea
Valor añadido al servicio
3. Kaptazio eta fidelizazio estrategiak hobetzea
Mejorar las estrategias de captación y fidelización
4. Zerbitzuaren etengabeko hobekuntza
Mejora continua en el servicio
5. Prozesuen automatizazioa
Automatización de procesos
6. Diru-sarrera berriak
Nuevos ingresos
- 7- Aliantzak
Alianzas



Iraupena Duración

1. Prestakuntza: 3 aste. 9:30-13:30
Formación: 3 semanas. 9:30-13:30
2. Banakako saioak: 10 aste
Sesiones individuales: 10 semanas
3. Iraupena guztira: 3 hilabete
Duración total: 3 meses

Nola parte hartu

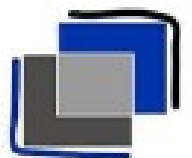
Cómo participar

info@itsaskirolpoloa.eus
943890808

ITSAS KIROL POLOA
www.itsaskirolpoloa.eus



Testigantzak
Testimonios



Zigiluaren 8 dimentsioak

8 dimensiones del sello

1. Balioa bezeroei

Valor a los/as clientes

2. Lidergoa-Mapa estrategikoa

Liderazgo -Mapa estratégico

3. Datuen kudeaketa- Mando kuadroa

Gestión de datos-cuadro de mando

4. Prozesu kudeaketa-aurrekontua

Gestión de proceso-presupuesto

5. Pertsonen kudeaketa

Gestión de personas

6. Etengabeko hobekuntza

Mejora continua

7- Aliantzak

Alianzas

8. Akzio sozialak

Acciones sociales



Iraupena

Duración

1. Prestakuntza: 3 aste. 9:30-13:30

Formación: 3 semanas. 9:30-13:30

2. Banakako saioak: 10 aste

Sesiones individuales: 10 semanas

3. Iraupena guztira: 3 hilabete

Duración total: 3 meses

Nola parte hartu

Cómo participar

info@itsaskirolpoloa.eus

943890808

ITSAS KIROL POLOA
www.itsaskirolpoloa.eus



Testigantzak
Testimonios

